

INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO DI TOUR OPERATOR

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 (di seguito "Regolamento"), La informiamo che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e delle disposizioni di seguito specificate.

Titolare del trattamento - è Azienda Servizi Municipali Rieti S.p.A. al cui legale rappresentante pro tempore l'interessato potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti direttamente all'indirizzo di posta elettronica info@asmrieti.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) - è contattabile direttamente all'indirizzo di posta elettronica dpoasmrieti@gmail.com.

Finalità e base giuridica del trattamento - I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, verranno trattati per le seguenti finalità:

1. provvedere all'esecuzione degli obblighi dei contratti in essere e/o che saranno in futuro conclusi;
2. ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili.
3. raccogliere informazioni personali per la gestione dei contratti dei servizi bus di gran turismo, prenotazioni di singoli utenti ad attività organizzata;
4. espletare tutte le richieste specifiche dei clienti relative a allergie e patologie che possano arrivare presso gli uffici;
5. garantire specifici servizi anche mediante operatori terzi;
6. gestire eventuali reclami dell'utenza attraverso presso gli uffici aperti al pubblico;
7. acquisizione dei suoi dati e del beneficiario per il rilascio di voucher regalo per viaggi.

Il trattamento dei dati trova la sua base giuridica nell'art. 6 comma 1, lett. b (esecuzione obblighi precontrattuali e contrattuali), per le finalità 1) 3) 5) 6) 7).

Il trattamento dei dati trova la sua base giuridica nell'art. 6 comma 1, lett. c (adempiere obbligo legale) per le finalità 2) 4).

Luogo di trattamento - I dati verranno trattati ed archiviati da Azienda Servizi Municipali Rieti S.p.A. in Via donatori di sangue, 7, Rieti, RI.

Ambito di comunicazione e diffusione - I dati personali non verranno in alcun modo diffusi, se non previo consenso, ma potranno essere trasmessi agli enti competenti per finalità amministrative, istituzionali, ovvero per l'adempimento degli obblighi contrattuali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei Suoi dati diverse categorie di destinatari, che ove necessario saranno nominati dall'organizzazione quali Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento.

Modalità di trattamento - Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Tempo di conservazione dei dati - I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito dall'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento.
- Per la gestione dei contratti dei servizi bus di gran turismo, prenotazioni di singoli utenti ad attività organizzata: 10 anni.
- Per le richieste specifiche che possano arrivare presso gli uffici: fino all'espletamento della richiesta.
- Per la raccolta di eventuali dati particolari, per garantire la corretta fruizione dei servizi offerti (es. allergie, patologie, disabilità): fino al completamento del viaggio;
- Per la gestione di eventuali reclami dell'utenza presso gli uffici aperti al pubblico: 5 anni.
- Per l'acquisizione dei suoi dati e del beneficiario per il rilascio di voucher viaggio: 10 anni per fini fiscali;

Trasferimento dati extra SEE (Spazio Economico Europeo) - Non vengono effettuati trasferimenti di dati all'estero. Laddove venissero trasferiti dati al di fuori dell'Unione Europea questi saranno trattati in conformità agli articoli dal 45 al 49 del Regolamento Europeo 679/2016.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato consenso al trattamento - Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per l'organizzazione di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente gli adempimenti, quali quelli di natura retributiva, contributiva, fiscale e assicurativa, connessi al rapporto di lavoro. Ove previsto come base giuridica, il consenso al trattamento dei dati personali è indispensabile per accedere ai servizi e alle prestazioni richieste; senza di esso l'interessato non potrà usufruire degli stessi. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di modificare o revocare il consenso dato per ciascuno dei trattamenti, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

Categorie particolari di dati personali - Lei potrebbe conferire al Titolare "categorie particolari di dati personali" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo libero ed esplicito consenso.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione - Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento.

Diritti dell'interessato - In qualità di interessato, Lei può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, quali l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di richiedere la portabilità dei suoi dati e di opporsi a processi decisionali automatizzati.

Tali richieste potranno essere rivolte al Titolare del trattamento.

Ha infine il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Rieti, 14/02/2022

Azienda Servizi Municipali Rieti S.p.A.