

## INFORMATIVA MARKETING PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO DI TOUR OPERATOR

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 (di seguito "Regolamento"), La informiamo che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e delle disposizioni di seguito specificate.

**Titolare del trattamento** - è Azienda Servizi Municipali Rieti S.p.A. al cui legale rappresentante pro tempore l'interessato potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti direttamente all'indirizzo di posta elettronica [info@asmrieti.it](mailto:info@asmrieti.it).

**Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)** - è contattabile direttamente all'indirizzo di posta elettronica [dpoasmrieti@gmail.com](mailto:dpoasmrieti@gmail.com).

**Finalità e base giuridica del trattamento** - I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, verranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) poterLa contattare per iniziative commerciali e promozionali relative a nuovi viaggi o servizi attraverso tutti i mezzi di comunicazione (es. posta elettronica, WhatsApp, SMS, posta cartacea).
- 2) poterLa contattare per proporre offerte mirate in base alle sue abitudini di acquisto relative a nuovi viaggi o servizi attraverso tutti i mezzi di comunicazione (es. posta elettronica, WhatsApp, SMS, posta cartacea).
- 3) per acquisire eventuali dati particolari, al fine di garantire la corretta fruizione dei servizi offerti (es. allergie, patologie, disabilità). L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati potrebbe non garantire la corretta erogazione del servizio.

Il trattamento dei suoi dati personali trova la sua base giuridica nell'art. 6 comma 1, lett. a (consenso) per le finalità 1) e 2). Il trattamento dei suoi dati particolari trova la sua base giuridica nell'art. 9 paragrafo 2, lettera a (consenso) per la finalità 3).

**Luogo di trattamento** - I dati verranno trattati ed archiviati da Azienda Servizi Municipali Rieti S.p.A. in Via donatori di sangue, 7, Rieti, RI.

**Ambito di comunicazione e diffusione** - I dati personali non verranno in alcun modo diffusi, se non previo consenso, ma potranno essere trasmessi agli enti competenti per finalità amministrative, istituzionali, ovvero per l'adempimento degli obblighi contrattuali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei Suoi dati diverse categorie di destinatari, che ove necessario saranno nominati dall'organizzazione quali Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento.

**Modalità di trattamento** - Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**Tempo di conservazione dei dati** - I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di marketing su iniziative commerciali relativi a nuovi viaggi o servizi attraverso tutti i mezzi di comunicazione (es. posta elettronica, applicazioni di messaggistica, SMS, posta cartacea, Social Media): 10 anni dal consenso.
- PoterLa contattare per proporre offerte mirate in base alle sue abitudini di acquisto relative a nuovi viaggi o servizi attraverso tutti i mezzi di comunicazione (es. posta elettronica, applicazioni di messaggistica, SMS, posta cartacea). 10 anni dal consenso.

**Trasferimento dati extra SEE (Spazio Economico Europeo)** - Il conferimento dei suoi dati a soggetti fuori dalla Comunità Europea comporta il rischio che questi non abbiano le stesse garanzie di dati trattati in Europa, ma il Titolare del Trattamento adotterà strumenti per tutelare gli stessi da intrusioni ad opera di terzi.

L'eventuale trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR negli artt. da 45 a 49.

**Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato consenso al trattamento** - Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per l'organizzazione di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente gli adempimenti, quali quelli di natura retributiva, contributiva, fiscale e assicurativa, connessi al rapporto di lavoro. Ove previsto come base giuridica, il

consenso al trattamento dei dati personali è indispensabile per accedere ai servizi e alle prestazioni richieste; senza di esso l'interessato non potrà usufruire degli stessi. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di modificare o revocare il consenso dato per ciascuno dei trattamenti, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

**Categorie particolari di dati personali** - Lei potrebbe conferire al Titolare "categorie particolari di dati personali" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo libero ed esplicito consenso.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione** - Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento.

**Diritti dell'interessato** - In qualità di interessato, Lei può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, quali l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di richiedere la portabilità dei suoi dati e di opporsi a processi decisionali automatizzati.

Tali richieste potranno essere rivolte al Titolare del trattamento.

Ha infine il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Rieti, 14/02/2022

Azienda Servizi Municipali Rieti S.p.A.

## INFORMATIVA MARKETING PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO DI TOUR OPERATOR

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il /la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a il \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, dichiara di aver letto e compreso l'informativa ed esprime di seguito il proprio consenso affinché:

- i dati personali e particolari, rilasciati Azienda Servizi Municipali Rieti SpA vengano utilizzati la gestione di eventuali sinistri che potrebbero verificarsi, per la cui liquidazione è necessaria la comunicazione di categorie particolari di dati al Titolare del trattamento, e per consentire la corretta erogazione dei servizi in presenza di patologie, allergie o disabilità. Il mancato consenso non permetterà la gestione dei servizi descritti nell'informativa.

PRESTO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

- i dati personali vengano usati per scambiare comunicazioni attraverso social media e sistemi di comunicazione informatici, consapevoli del trasferimento all'estero dei propri dati personali. Il conferimento di dati a soggetti fuori dalla Comunità Europea comporta il rischio che questi non abbiano le stesse garanzie di dati trattati in Europa, ma il Titolare del Trattamento adotterà strumenti per tutelare gli stessi da intrusioni ad opera di terzi. Il mancato consenso comporterà per ASM l'impossibilità a procedere con le comunicazioni attraverso social media e sistemi di comunicazione informatici.

PRESTO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

- i dati personali vengano usati per ricevere informazioni commerciali su nuovi viaggi e servizi, attraverso tutti i mezzi di comunicazione (es. posta elettronica, WhatsApp, SMS, posta cartacea, Social Media). Il mancato consenso comporterà per noi l'impossibilità di avvisarLa in merito a iniziative commerciali, eventi, nuovi servizi o particolari scontistiche che ASM volesse riservarle.

PRESTO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

- i dati personali vengano usati per poterLa contattare e proporre offerte mirate in base alle sue abitudini di acquisto relative a nuovi viaggi o servizi attraverso tutti i mezzi di comunicazione (es. posta elettronica, WhatsApp, SMS, posta cartacea). Il mancato consenso comporterà per noi l'impossibilità di avvisarLa in merito a iniziative commerciali, eventi, nuovi servizi o particolari scontistiche che ASM volesse riservarle.

PRESTO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

Rieti, li \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_